

# 優良顧客をつくる 顧客満足強化セミナー

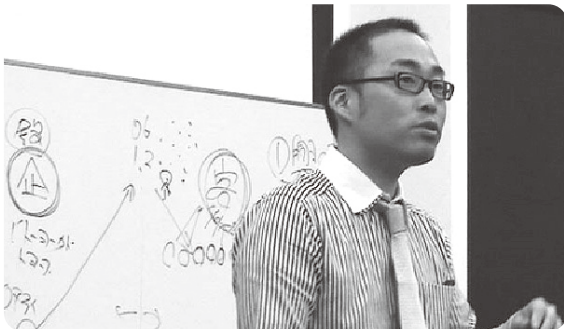
消費税増税により、消費者の購買意欲が落ち込む中での単価UP等、価格転嫁の難しさなど様々な課題が出てきます。

このような逆風の経営環境の中、売上を高めるためには顧客満足度(CS)の向上は必要不可欠となっており、今回の講習ではSNS(Facebook、Twitter等)を活用したCS向上策や、サービス内容の見直し、売り場づくり等について解説します。皆様のご参加をお待ちしております。

## 講師プロフィール

しぶ や たけ ひろ  
**渋谷 雄大氏**

ジャイロ総合コンサルティング(株)セミナー事業部長  
中小企業診断士



### 【経歴】

神奈川大学卒業後、訪問販売会社にて最年少トップセールスを樹立。2002年、サプリメント専門チェーン店の事業責任者として、SCや百貨店などへの出店戦略、人材育成、プロモーション・広報などを一手に引き受ける。2003年、同社が倒産、経営幹部としてサプリメント専門チェーン店の譲渡交渉を行い、2004年、自然派化粧品会社へ吸収合併。同社で感動接客実践のノウハウを学ぶ。2005年、同社を退職後、Webを活用したプロモーションを実践し、現在は営業強化、店舗戦略、人材育成、販売促進、Webコンサルティングなど幅広い分野でコンサルティングを行う。

## 開催要領

日時 平成25年 **8月21日**(水)  
**14:00~16:00**

会場 津商工会館 5階大会議室

受講料 無料

定員 **40名**(先着順)

申込方法 下記申込書に必要事項を記入のうえ、  
**8月9日(金)までに**  
**FAXまたは郵送**にてお申し込みください。

## 主な講座内容

適正な消費税転嫁のための顧客満足度

- ◇売上を高める顧客満足度向上策
- ◇SNS活用のCS向上策
- ◇品揃え・サービス内容を見直す
- ◇売り場づくり、売れるPOP・チラシ作成実習

## 主催

津商工会議所 中小企業相談所 担当：藤田  
〒514-0033 津丸之内29-14  
TEL 059-228-9141 FAX 059-228-7317

## 『優良顧客をつくる顧客満足強化セミナー』(8/21) 受講申込書

返信FAX **059-228-7317**まで

申込日(平成25年 月 日)

事業所名		TEL	
住所	(〒 - )		
参加者名		参加者名	

※ご記入いただきました個人情報は、当会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。