

ミスコミュニケーションを防げ!

職場リーダー研修会

コーチングマインド
を活かした

報・連・相 研修

報告・連絡・相談が仕事上大変重要な事であることは、誰もが知っています。しかし、報連相がしっかりと行われないうちに起こるミスは後を絶ちません。原因は①重要性を理解出来ていない ②伝達力・コミュニケーション力の不足によるミス ③組織風土によるものなどが上げられます。

本研修では、海外の企業や大学、国内の一部企業で積極的に取り入れている“コーチング”という手法から「コミュニケーション能力」を高め日々の業務へ即活かせる内容となっております。また、上司や部下への「報・連・相」は効果的に行われているのかを、グループワーク等から体感的に学んで頂きます。

日時

平成 26 年 2 月 25 日 (火)
14:00~16:00

場所

津商工会館 1 階丸之内ホール
(津市丸之内 29-14 津商工会議所内)

受講料

無料

定員

40名 (先着順)

申込方法

参加申込書にご記入して頂き2月18日(火)までに
FAXにてお申し込みください。

申込・問合せ先

TEL 059-228-9141 (担当:藤田・長山)
FAX 059-228-7317

主催: 津商工会議所工業部会・中小企業相談所

※津商工会議所専用の無料駐車場はございません。公共交通機関をご利用
いただくか、津商工会議所周辺の有料駐車場をご利用ください。今回の参
加に際し駐車場代の負担はできませんので念のため申し添えます。



あめま
雨間 けい子氏

講師

篤志館株式会社代表取締役
JCDA認定キャリアコンサルタント
コーチングトレーナー(認定コーチ)
駿河台大学特別講師

主婦から経営者に転身し、女性下着販売会社を経営する。その後、「子育て」
が自分の天職と気づき、SOAコーポレーションを設立し研修・社員教育事業を
展開。03年にはビジネス塾篤志館を設立し代表となる一方、ビジネスマナー部
門・コミュニケーション部門・コーチングトレーナー・カードセラピスト・キャ
リアカウンセラーを務める。受講者一人一人に目を配り、小さな変化を見逃さ
ない適切なアドバイスが信頼を得ている。

講座
内容

1. 「報・連・相」事例研究

- (1) 報連相の重要性を再確認する
- (2) 問題事例を振り返る
 - ・グループ内発表
- (3) 報連相徹底策を模索する
 - ・グループ内意見交換

2. 「報・連・相」にコーチング手法を活用する

- (1) 傾聴で安心感を創る
- (2) 質問で考えを引き出す
- (3) 実習

『コーチングマインドを活かした「報・連・相」研修』参加申込書

返信FAX: 059-228-7317まで

事業所名			
参加者名	役職	参加者名	役職
	氏名		氏名
TEL			FAX

※ご記入頂いた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。