

そうだったのか！

経営革新・生産性向上セミナー

先進事例に学ぶ サービス産業生産性向上

忙しい、人手が足りない、でもお客様の笑顔が見たい！という経営者の皆様に朗報！
全国には生産性を向上させて、新サービスの提供や高付加価値化に成功している企業
があります。本セミナーで改善のヒントをぜひ、つかんでください。

■開催日時■ 平成24年9月6日(木) 13:00~19:00 (受付12:45~)

第1部 セミナー 13:00~17:00

第2部 交流会 17:20~19:00 (参加費500円)

*立食形式(軽食、ソフトドリンク)による名刺交換会

■開催場所■ 三重県総合文化センター 生涯学習センター2階 視聴覚室
(津市一身田上津部田1234)

■内 容■ 事例発表 賀露幸(鳥取市、飲食店)

「行列のできる店から行列をなくした！」

厨房のレイアウト変更、従業員のマルチ対応等により客数が4倍超

イトーファーマシー(鈴鹿市、訪問介護事業)

「働きやすさと品質向上を両立！残業のない会社へ」

IT活用により介護の標準化、事務の軽減化を実現、残業削減

基調講演 内藤 耕氏(サービス産業生産性向上研究の第一人者)

意見交換 フリーディスカッション

■参加対象■ 県内の経営者、事業主、従業員、支援機関職員、金融機関、NPO、
中小企業診断士、大学、行政等

■参加申込■ 裏面の参加申込書にて、8月31日までにファックスしてください

基調講演講師紹介

内藤 耕氏(独立行政法人産業技術総合研究所サービス工学研究センター副センター長)



工学博士、サービス産業生産性協議会委員、日本小売業協会流通業サービス生産性研究会コーディネーター等を務める。主な著書に、「最強のサービスの教科書」(講談社)、「お客様を呼び戻せ! 東日本大震災 サービス復興の証言」(日経BP社)、「サービス産業進化論」(共著、生産性出版)、「サービス産業生産性向上入門-実例でよくわかる!」(日刊工業新聞社)、「売れない時代の新・集客戦略」(東洋経済新報社)など多数。

■主 催■ 三重県

■問い合わせ■ 三重県雇用経済部サービス産業振興課 松崎、小川、米野
TEL 059-224-2451 FAX 059-224-2480 shinsan@pref.mie.jp

問い合わせ先：サービス産業振興課
電話 059-224-2451 松崎、小川、米野

FAX 059-224-2480 まで(8月31日締切)

参加申込書

所属			業種・事業内容
所在地			
参加者 役職氏名	役職名	氏名	第2部 交流会参加
			有・無
			有・無
			有・無
			有・無
連絡先 担当者	TEL	FAX	
	Email	担当者	

* セミナー申込みは先着順（定員120名）とします。

第2部交流会では、事例発表企業、講師の方々と名刺交換会を行います。セミナーで紹介することのできなかった事例や生産性向上のヒントを直接聞くことができます。より多くの方のご参加をお待ちしております。（参加費500円/人）

なお、交流会は立食形式（軽食、ソフトドリンク）で行いますので、ドライバーの方も安心してご参加いただけます。交流会の会場は、別室（生涯学習センター4階「中研修室」）で行います。

《三重県からのお知らせ》

三重県では、サービス産業の生産性及び品質向上に向けて本セミナーの講師である内藤耕様にご協力をいただき、全国の事例研究や現場診断、生産性向上のための手法等をディスカッションする能動的な勉強会を企画していく予定です。

将来的には、業種を超えて課題意識を持った方が自主的に集まって勉強会を行っていく形にしたいと考えています。

ご興味のある方（サービス産業の経営者、従業員、金融機関、支援機関、NPO、行政等業種問いません）は、三重県雇用経済部サービス産業振興課（松崎）まで連絡をお願いします。