

## 【企業概要】

事業所名：匿名 業種：サービス業(喫茶店)従業員数：1名  
支援内容：[三重県版経営向上計画]  
支援テーマ：新規事業による新たな顧客の開拓と利益率の改善

## 【支援に至った背景～経緯】

後継者である娘さんから新規事業による新たな顧客の開拓及び利益率の改善について相談を受けたことから、三重県版経営向上計画の作成支援を行う事となった。

## 【支援の経過】

- 平成28年5月巡回指導により、経営分析を実施し、現状の経営状況を見える化し、三重県版経営向上計画に着手
- 同年8月三重県版経営向上計画ステップ2認定
- 同年12月、平成29年1月専門家派遣を実施し、新規事業の検証と既存事業の伴走型の支援を実施し、事業承継につなげるための事後指導
- 平成29年4月新規事業については好調であるが既存事業の各部門のバランスが崩れ、再度支援を開始
- 平成29年5月から5回の専門家派遣を実施し、新規事業を中心に新たなビジネスモデルを構築、具体的な販促等についても支援
- 平成30年3月新たな三重県版経営向上計画を作成に着手
- 同年10月三重県版経営向上計画ステップ3認定
- 平成31年1月専門家派遣を実施し、進捗状況を確認及び検証

## 【支援のポイント】

- 三重県版経営向上計画による経営の見える化
- 効果的な専門家派遣による新規事業の立上及び利益率の改善
- 津方式伴走型支援

## 【支援の効果・成果】

- 平成30年10月三重県版経営向上計画のステップ3の認定
- 三重県版経営向上計画による経営の見える化による売上の向上
- 後継者が経営計画を立て、実施することで円滑な事業承継へ



## 【支援策企業の声】

- 三重県知事から三重県版経営向上計画のステップ3の認定を受け、新たな目標が明確となり、モチベーションが上がりました。
- 各部門の売上及び利益が明確になることで、経営の効率化につながりました。
- 新規事業が新たな経営の柱となり、今後の経営が楽しみになってきました。
- 商工会議所の経営指導員さんが、困った時にはいつでも応援してくれるので安心です。