

デジタル化に向けた対策!

3大ネットトラブル対応セミナー

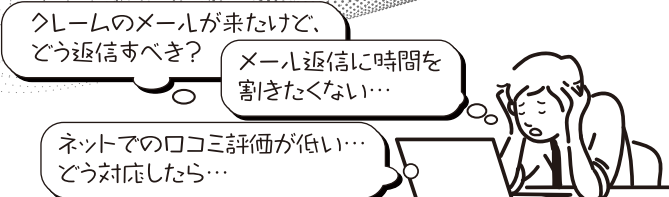
販路開拓のデジタル化での、マイナスの反応を怖がらない!
適切な対応を覚えればOK!

ネットにおける購入の利用割合は年々増加傾向にあり、中小企業が売上を伸ばすためには販路開拓のデジタル化は不可欠な時代になっています。ただ一方で、リアルでは発生しなかったネットを介したクレームや誹謗中傷などが不安な事業者も多いのではないのでしょうか。ネットでの誹謗中傷などは会社の信用や業績に関わり、放置するのは危険です。そこで今回、ネットを介した口コミやクレームへの対応法を学ぶセミナーを開催いたします。

定員 先着順 定員になり次第締め切りいたします。

リアル(通常)参加 **50**名
オンライン参加 **90**名

受講無料
会員・非会員問わず



日時 **10.24** 金
令和7年
14:00 ~ 16:00

セミナーの内容

ソーシャルメディアを介したトラブル

- 個人利用上の注意、リスク等
- 無用なトラブルを予防する「ソーシャル会話力」
- 様々な炎上事例はなぜ大事になったのか

クレームメールへの返信義務

- クレームメールの特性「メールが来たたら電話」は正解か?
- クレームメール返信の基本12項目
- 返信例と押さえるべきポイント
- クレーム対応の諸注意

口コミへの対応

- 口コミへのお客様の印象
- 口コミ低評価/ブログ低評価記事への返信
- ネットを活用してクレームを未然に防止する 等

講師

ホームページコンサルタント永友事務所 代表
中小零細企業に特化したHPコンサルタント

なが とも いち ろう
永友 一朗 氏

神奈川県藤沢市出身。「中小企業Web活用に特化した」「わかりやすい」コンサルタントとしてホームページコンサルティング、セミナー講師、執筆、審議会委員等を務めている。無理をするのではなく「効率よい」「無駄のない」ネット活用「頑張らないWeb活用」を提唱。自社の価値が最も伝わる「重要なお客様」からの問い合わせを増やす「お客様目線」での情報発信を、具体的な事例と独自の手法で提案している。東京都、神奈川県、山梨県、栃木県商工会連合会登録「エキスパート」ほか公職登録。



場所 津商工会館5階会議室及び
オンライン(Zoomを使用)

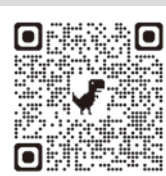
対象者 中小企業・小規模事業者
(会員・非会員問わず)

主催 津商工会議所

お問合せ 津商工会議所 (担当) 須川・中森・水谷

☎059-228-9141

申込方法 必要事項をご記入いただきFAXまたは
右のフォームからお申込みください。



【ご注意事項】 本セミナーで提供するスライド、動画、画像、音声等のコンテンツの全部または一部は、本セミナーの受講用途でのみご利用ください。
・無断で、本セミナー資料およびコンテンツの複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻案、翻訳、二次的利用等を行うことは、著作権侵害となる場合があります。また講演者等の肖像権を侵害する行為にもなる場合がありますため、おやめください。

(切り取らずにそのままFAXしてください)

津商工会議所 行

FAX 059-228-7317

10月24日(金) 開催!! 3大ネットトラブル対応セミナー 申込書

| | | | | | |
|---------------------|----|---------------------|----|------|---|
| セミナー参加方法 | | リアル(通常)参加 ・ オンライン参加 | | | |
| 事業所名 | | 業種 (事業内容) | | 従業員数 | 名 |
| TEL | | FAX | | | |
| 参加者名 | 役職 | 参加者名 | 役職 | | |
| | 氏名 | | 氏名 | | |
| (オンライン参加の場合)メールアドレス | | @ | | | |

※御記入いただいた情報は、当会議所が行う各種連絡のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。